

# RODO ( ROZPORZĄDZENIE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH), CZYLI ZMIANY W PRZEPISACH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 13 RODO.

Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE.

## JAK PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

Jako właściciel platformy B2B na stronie [www.semma.pl](http://www.semma.pl), w świetle przepisów jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umowa oraz obowiązującymi przepisami.

## MONITORING

Na terenie naszej firmy prowadzony jest monitoring. Obraz z monitoringu podlega rejestracji w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Nagrania są automatycznie kasowane co 14 dni.

Administratorem danych osobowych jest:

Firma Handlowa SEMMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Christo Botewa 2B.

## JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ, ŻEBY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Napisz do wyznaczonego przez nas inspektora danych osobowych.

Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail:

[iodosemma@gmail.com](mailto:iodosemma@gmail.com)

adres pocztowy:

Inspektor Ochrony Danych F.H.SEMMA.  
ul. Christo Botewa 2B  
30-798 Kraków

## W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Państwa dane osobowe uzyskane przy zakupie w naszym sklepie ( podczas zakładania konta, a także później, w związku z transakcjami dokonywanymi na platformie B2B wykorzystujemy w następujących celach:

1/ **wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych**, np.:

- a) wystawianie i przechowywanie faktur, paragonów oraz dokumentów księgowych;
- b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami;

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

a) przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawienie faktury, paragonu ( podstawa prawna : art.6 ust1 c)RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”)

lub

b) przez czas w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych ( podstawa prawna: art.6 ust.1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „ naszym prawnie uzasadnionym interesem”);

c) maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

2/ **marketingu bezpośredniego** – przez czas trwania umowy ( podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

3/ **tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne;**

obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna : nasz prawnie uzasadniony interes);

4/ **weryfikacja wiarygodności płatniczej** – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji ( podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem;

5/**wsparcia obsługi**: w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie z której Państwo korzystają, czy o dotychczas złożonych reklamacjach – przez czas trwania umowy ( podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes).

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu "zawarcia i wykonania umowy" oraz „ wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań ( np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

## KTÓRE DANE NALEŻY NAM PODAĆ ?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu umowy – formularzu rejestrowym platformy B2B ( jeśli ich Państwo nie podadzą , nie zawrzemy umowy).

Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy ( jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

Możecie Państwo zarejestrować się podając dane potrzebne do zawarcia umowy kupna – sprzedaży czyli: imię, nazwisko adres dostawy oraz telefon kontaktowy, e-mail ( te dane zostaną w naszej bazie danych i będą przetworzone jedynie jeżeli wyrażicie Państwo zgodę działania marketingowe i otrzymywanie newsletterów ).

## KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE?

Państwa dane przekazujemy:

- 1) **podmiotom przetwarzającym dane** w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - a) podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług zamówionych przez Państwa, przy obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
  - b) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
  - c) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze ) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz.
  - d) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie w jakim staną się administratorem danych.
  - e) jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym , z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty.

Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów ( podstawa prawna: wykonanie umowy) w celu ustalenia dochodzenia i obrony roszczeń.

# CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG) ?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG ( obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię). Jeżeli wprowadzimy takie działanie to wszelkie informacje, natychmiast zostaną zamieszczone na naszej stronie internetowej w dziale Polityka bezpieczeństwa.

## PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU UPRAWNIENIA

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dot. danych osobowych) o:

- 1) sprostowanie (poprawienie) danych;
- 2) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- 3) ograniczenie przetwarzania ( wstrzymanie operacji na danych lub nie usuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- 4) dostęp do danych ( o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- 5) przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa ( w zakresie określonym w art.20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek poprzez mail, lub telefonicznie.

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

## PRAWO SPRZECIWU

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych ( w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych ( w tym profilowania),

jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## ZGODA

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby akcji promocyjnych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

## SKARGA

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt i informacje

Nasze dane kontaktowe:

F.H.SEMMA sp.z o.o., s.k.

ul. Christo Botewa 2B,

30-798 Kraków.

e-mail: [biuro@semma.pl](mailto:biuro@semma.pl)

telefon : 502-187-701